

Wrocław, dnia 12.07.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usług protetyki słuchu dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora

I. Zamawiający

1. Gmina Wrocław – jednostka organizacyjna Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego z siedzibą przy pl. Dominikańskim 6 we Wrocławiu.
2. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

II. Nazwa i zakres przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług protetyki słuchu dla mieszkańców Wrocławia, posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora mających 90 lat lub więcej. Usługa będzie świadczona w granicach administracyjnych Wrocławia.

Usługa będzie realizowana w okresie **od lipca do listopada 2023 r.**

Usługi będą zlecane sukcesywnie, zgodnie z zapotrzebowaniem seniorów, jednak ich ilość nie może przekroczyć **16 usług w okresie wykonywania umowy**. Przy czym Wykonawca zobowiązany jest do takiego rozdysponowania usługami aby wykonywać je równomiernie w każdym miesiącu trwania umowy (średnio 2 usługi miesięcznie), w zależności od aktualnego zapotrzebowania seniorów na daną usługę.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi za faktycznie zrealizowane usługi protetyki słuchu w danym miesiącu wg. ceny jednostkowej podanej w Formularzu ofertowym.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Usługa protetyki słuchu obejmująca **16 usług w okresie wykonywania umowy** adresowana dla mieszkańców Wrocławia, dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora mających 90 lat lub więcej, w następującym zakresie:
 - prowadzenie badań audiometrycznych słuchu: audiometria powietrzna, kostna;
 - przeprowadzenie badania tympanometrycznego – w przypadku gdy badanie audiometryczne nie jest wystarczające do pełnej diagnozy słuchu;
 - diagnozowanie ubytku słuchu u pacjentów dorosłych;
 - dobieranie i dopasowywanie wkładek usznych różnych typów do określonego ubytku słuchu, możliwości finansowych pacjenta, jego wieku oraz potrzeb;
 - dostrajanie akustyczne aparatu słuchowego w celu zniwelowania potencjalnych zakłóceń w odbiorze dźwięków;
 - pomoc w skompletowaniu dokumentacji do MOPS i NFZ, celem uzyskania dofinansowania do aparatu słuchowego oraz pomoc w złożeniu odpowiednich wniosków;
 - pouczanie pacjenta o sposobie posługiwania się aparatem słuchowym: zauszny, wewnętrznym, wewnątrzkanałowym oraz o sposobie jego konserwacji;
 - sprawowanie opieki akustycznej nad pacjentami z aparatami słuchowymi;
 - wypożyczenie aparatu słuchowego do domu w celu przetestowania go;
 - pomoc w serwisowaniu aparatów słuchowych;
 - wymiana baterii w aparacie słuchowym oraz zapewnienie zapasu baterii;
 - przegląd i czyszczenie aparatów i wkładek oraz wymiana poszczególnych elementów aparatu np. wężyki, filtry, rożki;

- serwis i kalibracja sprzętu protetycznego, używanego przez usługodawców w trakcie badań, na bieżąco.

2. Dojazd Wykonawcy do Seniora jest wliczony w cenę usługi. Należy oszacować koszt trzech dojazdów w ramach jednej usługi.

3. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego potwierdzenia umówionej wizyty z Seniorem w dniu poprzedzającym ustalony wcześniej termin.

4. W ramach realizacji usług Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bazy danych (imię, adres zamieszkania, numer telefonu) osób korzystających z usług zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

5. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie przygotowywanie okresowych raportów z liczby wykonanych usług oraz kontrola ilości wykonywanych wizyt, tak aby nie przekroczyć limitu 16 wizyt w okresie wykonywania umowy.

III. Warunki niezbędne do realizacji zamówienia

Wykonawca (personel wykonujący umowę) powinien posiadać dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe w zawodzie protetyka słuchu, doświadczenie i umiejętności do wykonania czynności stanowiących przedmiot zamówienia, w szczególności predyspozycje do pracy z osobami starszymi, możliwości organizacyjne oraz narzędzia do należytego wykonywania niniejszego przedmiotu zamówienia. Pożądane jest posiadanie kompetencji w zakresie nawiązywania i podtrzymywania pozytywnych relacji z osobami starszymi, chorymi, niesamodzielnymi, życzliwe i empatyczne podejście do osób w wieku 90+. Wykonawca zobowiązuje się także do odpowiedniej dezynfekcji narzędzi, którymi posługuje się w czasie pracy. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania wszelkich działań związanych z realizacją niniejszego zamówienia zgodnie z przepisami BHP oraz posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania polisy OC z tytułu świadczonych usług.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

IV. Sposób przygotowania oferty

Zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Oferty można składać w formie elektronicznej pod warunkiem, że będzie na niej podpis osoby upoważnionej (zeskanowane załączniki z podpisem, bądź podpis elektroniczny kwalifikowany).

Oferta wybranego wykonawcy, która była przesłana w formie skanu, musi zostać załączona do umowy w oryginale. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone czytelnym odpisem osoby/osób sporządzających ofertę.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT (jeżeli dotyczy) należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający nie uzna za oczywistą pomyłkę i nie będzie poprawiał błędnie wystawionej stawki podatku VAT.

V. Kryteria wyboru oferty

a) Cena – waga 95%; w kryterium cena, kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty według następującego wzoru:

$$\text{CENA} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 95 \% \times 100 \text{ pkt}$$

Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (usługa protetyki słuchu + koszt dojazdu do klienta).

b) kryterium społeczne – waga 5%; Zamawiający w toku oceny ofert przyzna dodatkowe punkty oferentom, którzy zobowiążą się do realizacji przedmiotu zamówienia

z wykorzystaniem przynajmniej jednej nowozatrudnionej osoby, która należy do przynajmniej jednej z niżej wymienionych grup:

- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.);
- bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 690 z późn. zm.);
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;

Wymagane jest zatrudnienie co najmniej jednego pracownika na podstawie umowy o pracę w wymiarze adekwatnym do wykonywania usługi będącej przedmiotem zapytania (minimum ¼ etatu) na czas realizacji umowy. Na etapie oceny ofert spełnianie kryterium badane jest na podstawie oświadczenia Wykonawcy „Oświadczenie o spełnianiu kryterium społecznego” – w treści formularza ofertowego (zał. nr 2). W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia w każdym czasie dokumentacji niezbędnej do weryfikacji spełniania kryterium (dokumentów poświadczających zatrudnienie pracownika na podstawie umowy o pracę oraz poświadczających status osoby zatrudnionej).

Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna – 5 punktów;
- brak spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna - 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium jest równa 5 pkt.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę wynikającą z przyjętych w/w kryteriów. O miejscu i podpisaniu umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

VI. Miejsce i termin składania ofert

Termin składania ofert upływa w dniu **21.07.2023 r. godz. 10.00**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Oferty można składać:

- mailowo na adres: kalina.panta@wcrs.pl
- listownie na adres: Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław
- w skrzynce podawczej znajdującej się przy wejściu do budynku Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego od ul. Janickiego (przez parking).

VII. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
- zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego,
- unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna