



wrocławskie  
centrum rozwoju  
społecznego

Wrocław, dnia 24.10.2023 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### dotyczące usługi utrzymania czystości w mieszkaniach i usługi pralniczej dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora

#### I. Zamawiający

1. Gmina Wrocław – jednostka organizacyjna Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego z siedzibą przy pl. Dominikańskim 6 we Wrocławiu.
2. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 t.j.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

#### II. Nazwa i zakres przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania czystości i usług pralniczych dla mieszkańców Wrocławia, posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora mających

90 lat lub więcej. Usługa będzie świadczona w granicach administracyjnych Wrocławia. Usługa będzie realizowana w okresie od **06.11.2023 do 15.12.2023**.

Usługi będą zlecane sukcesywnie, zgodnie z zapotrzebowaniem seniorów, jednak ich ilość nie może przekroczyć **20 usług w danym roku kalendarzowym**.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi za faktycznie zrealizowane usługi utrzymania czystości i usługi pralnicze w danym miesiącu wg. Ceny jednostkowej podanej w Formularzu ofertowym.

#### Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Usługa utrzymania czystości i usługa pralnicza obejmująca **20 usług w roku 2023** adresowana dla mieszkańców Wrocławia, dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora mających 90 lat lub więcej, w następującym zakresie:
  - kompleksowe sprzątanie wraz z myciem lodówki, piekarnika;
  - wycieranie kurzu, mycie podłóg, odkurzanie, mycie drzwi, kaloryferów, usunięcie pajęczyn;
  - mycie okien – 4-5 sztuk jednorazowo (mycie dwustronne standardowych okien);
  - pranie koców, pledów, zasłon, firan – odbiór i przywiezienie do 3 dni roboczych;
  - ściągnięcie brudnych zasłon, firan i zawieszenie czystych.
2. Dojazd Wykonawcy do klienta jest wliczony w cenę usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego potwierdzenia umówionej wizyty z Seniorem w dniu poprzedzającym ustalony wcześniej termin.
4. W ramach realizacji usług Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bazy danych (imię, adres zamieszkania, numer telefonu) osób korzystających z usług zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.



5. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie przygotowywanie okresowych raportów z liczby wykonanych usług oraz kontrola ilości wykonywanych wizyt, tak aby nie przekroczyć limitu 20 wizyt w okresie wykonywania umowy.

### **III. Warunki niezbędne do realizacji zamówienia**

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie i umiejętności do wykonania czynności stanowiących przedmiot zamówienia, w szczególności predyspozycje do pracy z osobami starszymi, możliwości organizacyjne oraz narzędzia do należytego wykonywania niniejszego przedmiotu zamówienia. Pożądane jest posiadanie kompetencji w zakresie nawiązywania

i podtrzymywania pozytywnych relacji z osobami starszymi, chorymi, i niesamodzielnymi, życzliwe i empatyczne podejście do osób w wieku 90+.

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania wszelkich działań związanych z realizacją niniejszego zamówienia zgodnie z przepisami BHP oraz posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania polisy OC z tytułu świadczonych usług.

**O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).**

### **IV. Sposób przygotowania oferty**

Zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

**Oferty można składać w formie elektronicznej pod warunkiem, że będzie na niej podpis osoby upoważnionej (zeskanowane załączniki z podpisem).**

**Oferta wybranego wykonawcy, która była przesłana w formie elektronicznej, musi zostać załączona do umowy w oryginale.**

Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone czytelnym odpisem osoby/osób sporządzających ofertę.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT (jeżeli dotyczy) należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający nie uzna za oczywistą pomyłkę i nie będzie poprawiał błędnie wystawionej stawki podatku VAT.

### **V. Kryteria wyboru oferty**

a) Cena – w kryterium cena, kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty według następującego wzoru:

$$\text{CENA} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 95 \% \times 100 \text{ pkt}$$

Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (usługa utrzymania czystości w mieszkaniach i usługa pralnicza + koszt dojazdu do klienta).



wrocławskie  
centrum rozwoju  
społecznego

b) kryterium społeczne - Zamawiający w toku oceny ofert przyzna dodatkowe punkty oferentom, którzy zobowiążą się do realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem przynajmniej jednej nowozatrudnionej osoby, która należy do przynajmniej jednej z niżej wymienionych grup:

- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.);
- bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 690 z późn. zm.);
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.

Wymagane jest zatrudnienie co najmniej jednego pracownika na podstawie umowy o pracę w wymiarze adekwatnym do wykonywania usługi będącej przedmiotem zapytania (minimum ¼ etatu) na czas realizacji umowy. Na etapie oceny ofert spełnianie kryterium badane jest na podstawie oświadczenia Wykonawcy „Oświadczenie o spełnianiu kryterium dot. klauzuli społecznej” – w treści formularza ofertowego (zał. nr 2). W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia w każdym czasie dokumentacji niezbędnej do weryfikacji spełnienia kryterium (dokumentów poświadczających zatrudnienie pracownika na podstawie umowy o pracę oraz poświadczających status osoby zatrudnionej).

#### **Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:**

- spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna – 5 punktów;
- brak spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna - 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium jest równa 5 pkt.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę wynikającą z przyjętych w/w kryteriów. O miejscu i podpisaniu umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

## **VI. Miejsce i termin składania ofert**

Termin składania ofert upływa w dniu **30.10.2023 r. godz. 10.00**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Oferty można składać:

- mailowo na adres: [kamila.polańska@wcrs.pl](mailto:kamila.polańska@wcrs.pl),
- listownie na adres: Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław,
- w skrzynce podawczej znajdującej się przy wejściu do budynku Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego od ul. Janickiego (przez parking).



wrocławskie  
centrum rozwoju  
społecznego

## **VII. Pozostałe informacje:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
- zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego,
- unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Dyrektor / Zastępca Dyrektora

.....

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna



wrocławskie  
centrum rozwoju  
społecznego

## Załącznik nr 2 do zapytani ofertowego z dnia 24.10.2023 r.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „RODO”, **Zamawiający informuje Wykonawców, o tym że (a na podstawie art. 13 i / lub 14 RODO - Wykonawcy) poniżej oraz Podwykonawcy/Podmiot trzeci):**

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego (dalej WCRS) pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław,**
- dane kontaktowe inspektora ochrony danych WCRS: pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław, adres e-mail: iod@wcrs.wroclaw.pl,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu:
- a) związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego w procedurze zapytania ofertowego, obejmującego czynności związane w szczególności z uzyskaniem, weryfikacją i oceną informacji wskazanych w złożonych ofertach,
- b) przeprowadzenia czynności kontrolnych, w tym przedłożenia organom kontrolnym, na potrzeby krajowych instytucji uprawnionych do podejmowania czynności kontrolnych związanych ze sprawdzeniem zgodności postępowania o udzielenie zamówienia z przepisami ustawy,
- c) wypełnienia obowiązków wynikających z dostępu do informacji publicznej, zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji,
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych uniemożliwia prawidłowe złożenie oferty w ramach niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),



wrocławskie  
centrum rozwoju  
społecznego

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
    - nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.**