



Wrocław dnia, 23.08.2024r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące świadczenia usług wsparcia psychologicznego migrantom i uchodźcom

I. Zamawiający

1. Gmina Wrocław – jednostka organizacyjna Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego z siedzibą przy pl. Dominikańskim 6 we Wrocławiu.
2. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 1605 z późn.zm.).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

II. Nazwa i zakres przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia psychologicznego w formie indywidualnych konsultacji. Usługi są skierowane do migrantów i uchodźców, zarówno dorosłych, jak i dzieci do lat 18.
2. Zakres usług obejmuje szeroko rozumiane poradnictwo i konsultacje psychologiczne wspomagające rozwiązywanie problemów związanych z między innymi:
 - a) integracją w nowym środowisku,
 - b) aktywnością zawodową, studiami, nauką,
 - c) rozłąką z rodziną,
 - d) komunikacją pomiędzy rodzicami/opiekunami a dziećmi,
 - e) brakiem akceptacji w pracy, szkole,
 - f) sytuacjami kryzysowymi takimi jak m.in. śmierć bliskiej osoby, doświadczenia działań wojennych, popadaniem w bezdomność,
 - g) pogorszeniem zdrowia.
3. Wsparcie psychologiczne będzie prowadzone **w języku polskim i angielskim** w zależności od potrzeb osoby korzystającej z usługi. Zamawiający nie dopuszcza możliwości obecności tłumacza podczas świadczenia usługi.
4. Łącznie **30 godzin** wsparcia.
5. Czas trwania indywidualnej konsultacji: **jedna godzina zegarowa**.
6. Termin realizacji: **od 16 września do 20 grudnia 2024r.**, w terminach ustalonych z Zamawiającym.
7. Miejsce świadczenia usługi zapewnia Wykonawca stacjonarnie na terenie Wrocławia, dbając o dostosowanie tego miejsca do potrzeb przeprowadzenia konsultacji psychologicznych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania realizacji działań zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

III. Warunki niezbędne do realizacji zamówienia

1. O zamówienie mogą się ubiegać oferenci, którzy spełniają następujące wymogi:
 - a) uzyskali na polskiej uczelni dyplom magistra psychologii – kopia dyplomu,
 - b) lub uzyskali za granicą dyplom ukończenia wyższych studiów psychologicznych – kopia zaświadczenia o uznaniu dyplomu zagranicznego w Rzeczypospolitej Polskiej lub zaświadczenie o nostryfikacji dyplomu w RP.



2. O zamówienie mogą się ubiegać oferenci, którzy dysponują odpowiednim potencjałem technicznym, w tym przestrzenią dostosowaną do prowadzenia konsultacji psychologicznych i organizacyjnym oraz dysponują osobami zdolnymi do prawidłowego wykonania zamówienia (weryfikowane na podstawie oświadczenia oferenta), w tym osobami znającymi jednocześnie w mowie i piśmie **język polski i angielski** (weryfikowane na podstawie oświadczenia oferenta).
3. O zamówienie mogą się ubiegać oferenci, którzy znajdują się w sytuacji ekonomicznej zapewniającej terminową i zgodną z wymaganiami Zamawiającego realizację zamówienia (weryfikowane na podstawie oświadczenia oferenta).
4. O zamówienie mogą się ubiegać oferenci wobec których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 poz. 507).
5. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać tylko Wykonawcy, którzy oświadczą w dniu podpisania umowy, w stosunku do personelu realizującego przedmiot zamówienia (umowy) wykonane zostaną obowiązki, o których mowa w art. 21 ust. 2 i 3 Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 z późn. zm.). Przez "personel" należy rozumieć pracowników własnych, tj. zatrudnionych na umowę o pracę, zleceniobiorców, wolontariuszy, ale również personel zatrudniony w ramach B2B i innych współpracowników.

IV. Sposób przygotowania oferty

Ofertę należy sporządzić zgodnie z **formularzem ofertowym** stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.

Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone czytelnym podpisem osoby/osób sporządzających ofertę.

Forma pisemna oferty:

Ofertę sporządzoną w języku polskim, w formie pisemnej, podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentowania oferenta, należy umieścić w zamkniętej kopercie opisanej: nazwa i adres Zamawiającego, nazwa i adres oferenta, napis: **„Oferta – dotyczące świadczenia usług wsparcia psychologicznego migrantom i uchodźcom”**. Oferty będą przyjmowane w sekretariacie Zamawiającego w pok. 214 (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.00) oraz przesłane listownie na adres: Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław (decyduje data wpływu).

Forma elektroniczna:

Oferta w formie elektronicznej winna być przygotowana tak jak oferta składana w formie pisemnej – skany dokumentów podpisanych przez osobę/osoby upoważnione należy przesłać na adres mailowy: **daria.mymka@wcrs.pl**.

W tytule maila powinna znaleźć się informacja **„Oferta – dotyczące świadczenia usług wsparcia psychologicznego migrantom i uchodźcom”**. Oferta wybranego oferenta, która była przesłana w formie elektronicznej, musi zostać załączona do umowy w oryginale.

Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT (jeżeli dotyczy) należy do obowiązków oferenta. Zamawiający nie uzna za oczywistą pomyłkę i nie będzie poprawiał błędnie wystawionej stawki podatku VAT.

V. Kryteria wyboru oferty

1. Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie na podstawie kryteriów:

A) Całkowita cena zamówienia brutto – waga 90 %.



$$\text{CENA} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 90 \text{ pkt} \times 100 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium jest równa **90 pkt.**

B) Klauzula społeczna – waga 10 %.

Punkty za kryterium B przyznawane będą na podstawie oświadczenia oferenta za zagwarantowanie spełniania kryterium określonego jako **klauzula społeczna**. Zamawiający w toku oceny ofert przyzna dodatkowe punkty oferentom, którzy zobowiążą się do realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem przynajmniej jednej nowo zatrudnionej osoby, która należy do przynajmniej jednej z niżej wymienionych grup:

- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.);
- bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2022 r. poz. 690 z późn. zm.);
- osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2022 r. poz. 1264 z późn. zm.);
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2017 r. poz. 823 z późn. zm.).

Na etapie oceny ofert spełnianie kryterium badane jest na podstawie oświadczenia oferenta „**Oświadczenie o spełnianiu kryterium dot. klauzuli społecznej**” - w treści formularza ofertowego (załącznik nr 1). W okresie realizacji zamówienia oferent zobowiązuje się do udostępnienia w każdym czasie dokumentacji niezbędnej do weryfikacji spełniania kryterium (dokumentów poświadczających zatrudnienie pracownika na podstawie umowy o pracę oraz poświadczających status osoby zatrudnionej).

Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna – **10 punktów**;
- brak spełnienia wymogu określonego jako klauzula społeczna – **0 punktów**.

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium jest równa 10 pkt.

2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zamawiający może nie rozstrzygnąć postępowania, jeżeli cena oferty uznanej za najkorzystniejszą przewyższy kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Zaoferowana cena nie ulega waloryzacji i jest stała przez okres realizacji zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny.



7. Zamawiający podpisze umowę z oferentem, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę w ramach przyjętego kryterium. O miejscu i podpisaniu umowy Zamawiający powiadomi wybranego oferenta.

VI. Miejsce i termin składania ofert

Termin składania ofert upływa w dniu **30.08.2024r. do godziny 12:00.**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Oferty można składać:

- 1) mailowo na adres: **daria.mymka@wcrs.pl**,
- 2) w sekretariacie WCRS, II p., pokój 214. Sekretariat WCRS jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.00,
- 3) listownie na adres: Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław (decyduje data wpływu).

VII. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany lub odwołania niniejszego zapytania,
- zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego,
- unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego