



WCRS.AMZ.1672.2024

Wrocław, dnia 03.12.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usług monitoringu i dwukrotnego przeglądu serwisowego urządzeń przepompowni w obiekcie przy ul. Świdnickiej 19 we Wrocławiu

I. ZAMAWIAJĄCY

1. Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) – jednostka organizacyjna Gminy Wrocław, z siedzibą przy pl. Dominikańskim 6 we Wrocławiu 50-159.
2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. **Świadczenie usług stałego dozoru urządzeń AQUALIFT F DUO 230V** wolnostojących w ilości 2 sztuk (2 zestawy), tj. 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę) znajdujących się w obiekcie przy ul. Świdnickiej 19 we Wrocławiu polegających na:

- 1) monitorowaniu stanu urządzeń poprzez generowane przez modemy TeleControl Comfort 230V i 400V sms-y powiadamiające o awarii przepompowni wysyłane na wskazane przez Zamawiającego numery telefonów (modemy wraz z kartami SIM stanowią własność Zamawiającego);
- 2) przyjmowaniu i reagowaniu na zgłoszenia o stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu urządzeń, bądź awarii, za pośrednictwem smsa wygenerowanego przez system lub w trybie zgłoszenia telefonicznego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
- 3) usunięciu stwierdzonych podczas monitorowania nieprawidłowości lub awarii urządzeń AQUALIFTDUO F DUO 230V;
- 4) odpompowaniu wody, w przypadku gdy jej wysokość przekroczy stan ostrzegawczy;
- 5) w przypadku, gdy naprawa pompy będzie wymagała demontażu i zabrania sprzętu – zapewnienia urządzenia zastępczego.
- 6) **Wykonawca zobowiązany będzie w ramach świadczenia stałego dozoru podjąć zgłoszenie zgodnie z następującymi zasadami:**
 - a) zgłoszenie pilne - do 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia;
 - b) zgłoszenie awarii nie wymagające natychmiastowej interwencji – zostanie podjęte w terminie - do 8 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia;
 - c) decyzję o zakwalifikowaniu zgłoszenia do jednej z ww. grup będzie każdorazowo podejmować Wykonawca na własną i wyłączną odpowiedzialność;
 - d) **pierwsze zgłoszenie** w danym miesiącu wraz z podjęciem prac mających na celu usunięcie awarii będzie odbywać się w ramach wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1 w Formularzu ofertowym – zał. 1;
 - e) **każde kolejne zgłoszenie** w danym miesiącu wraz z podjęciem prac mających na celu usunięcie awarii będzie odbywało się na podstawie odrębnego zlecenia zgodnie z postanowieniami Wzoru umowy, wg stawki określonej w **ust. 2** w Formularzu ofertowym – zał. 1.



2. Dwukrotne (maj i październik 2025 r.) wykonanie serwisu urządzeń AQUALIFT F DUO 230V wolnostojących w liczbie 2 sztuk (2 zestawy), w szczególności:

- a) przeprowadzenia przeglądów okresowych oraz konserwacji urządzeń wykonanych zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie spełnienia obowiązku utrzymywania ich w należyтым stanie technicznym oraz przepisami ochrony przeciwpożarowej, w sposób określony w Polskich Normach, w dokumentacji techniczno-ruchowej, w instrukcjach obsługi opracowanych przez ich producentów oraz zgodnie z kartą przeglądu okresowego;
- b) po każdorazowym zrealizowaniu usług przeglądu okresowego, Wykonawca przygotuje protokół dla każdego z urządzeń. Protokół ten podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego i Wykonawcy (wymienione w umowie), będzie stanowił załącznik do faktury, wystawionej na dane Zamawiającego podane we wzorze umowy;
- c) W przypadku, gdy urządzenia, będą wymagały naprawy lub wymiany części, Wykonawca w protokole enumeratywnie wskaże te części oraz sposób jej naprawy/wymiany.
- d) W przypadku prac w studzienkach i przewodach rurowych musi być zapewnione stanowisko zabezpieczające, zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26.09.1997r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.
- e) Podczas całego czasu pracy obecna będzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego.
- f) Wykonawca wyposaży swoich pracowników w sprzęt i narzędzia niezbędne do wykonywania usługi.

4. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

5. Termin związania ofertą: Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 21 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

6. Słownik Zamówień Publicznych:

50511000-0 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji pomp

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zapytanie ofertowe jest skierowane do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną bądź osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą (weryfikowane poprzez wgląd do CEIDG/KRS).
2. Zamawiający wymaga, aby personel wyznaczony przez Wykonawcę do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia posiadał aktualne w okresie wykonywania umowy świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV.
3. **Powyższe warunki udziału w postępowaniu będą weryfikowane na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.**

IV. INFORMACJE O WYKLUCZENIU:

1. Zamawiający nie może udzielić zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;



d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507).

V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić na **Formularzu ofertowym** stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone czytelnym podpisem osoby/osób sporządzających ofertę.
3. Oferty można składać w formie pisemnej lub elektronicznej
 - a) Forma pisemna oferty: Ofertę sporządzoną w języku polskim, w formie pisemnej, należy umieścić w zamkniętej kopercie opisanej w następujący sposób: nazwa i adres Zamawiającego, nazwa i adres oferenta, napis: „**Usług monitoringu i przeglądu serwisowego urządzeń przepompowni w WCRS**”.
 - b) Forma elektroniczna: Ofertą w formie elektronicznej jest oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferta elektroniczna winna być przygotowana tak jak oferta składana w formie pisemnej – skany dokumentów podpisanych przez osobę/osoby upoważnione należy przesłać na wskazany poniżej adres mailowy. W tytule maila powinna znaleźć się informacja **Usług monitoringu i przeglądu serwisowego urządzeń przepompowni w WCRS**”.
 - c) Oferta wybranego Wykonawcy, która była przesłana w formie elektronicznej, musi zostać załączona do umowy w oryginale.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT (jeżeli dotyczy) należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający nie uzna za oczywistą pomyłkę i nie będzie poprawiał błędnie wystawionej stawki podatku VAT.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
7. Wszelkie zmiany naniesione przez Wykonawcę w treści oferty, muszą być parafowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty. Poprawki mogą być dokonane wyłącznie poprzez przekreślenie błędnego zapisu oraz naniesienie obok zapisu przekreślonego – zapisu poprawnego.

VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY

1. Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie na podstawie następujących kryteriów:
 - 1) **KRYTERIUM I - całkowita cena zamówienia brutto – maksymalnie 95 punktów (95%)**. Punkty za to kryterium zostaną przyznane i obliczone według następującego wzoru:

$$\text{LICZBA OTRZYMANYCH PUNKTÓW} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 95 \text{ pkt}$$



- 2) **KRYTERIUM II - klauzula społeczna - maksymalnie 5 punktów (5%)** - ocena punktowa za to kryterium dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w Formularzu ofertowym stanowiącego Załącznik nr 2 dot. zatrudnienia na umowę o pracę osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Zamawiający w toku oceny ofert przyzna dodatkowe punkty oferentom, którzy zobowiążą się do realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem przynajmniej jednej zatrudnionej osoby, która należy do przynajmniej jednej z niżej wymienionych grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy:

- 1) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, 858, 1089, 1165, 1494);
- 2) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku (Dz.U. z 2024 r. poz. 475, 742, 858, 863, 1089, 1572);
- 3) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475, 742, 858, 863, 1089, 1572);
- 4) osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust.1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2024 r. poz. 177, 742 i 743, 858, 1572);
- 5) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997r. –Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. z 2024r. poz.706), mających trudności w integracji ze środowiskiem;
- 6) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1504, z 2024 r. poz. 854);
- 7) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- 8) osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2017r. poz.823).

Wymagane jest zatrudnienie co najmniej jednego pracownika na podstawie **umowy o pracę w wymiarze adekwatnym do wykonywania usługi będącej przedmiotem zapytania (co najmniej ¼ etatu) na czas realizacji umowy**. Na etapie oceny ofert spełnianie kryterium badane jest na podstawie oświadczenia Wykonawcy o którym mowa powyżej. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia w każdym czasie dokumentacji niezbędnej do weryfikacji spełniania kryterium (dokumentów poświadczających zatrudnienie pracownika na podstawie umowy o pracę oraz poświadczających status osoby zatrudnionej).

Niewypełnienie oświadczenia stanowiącego zał. nr 2 lub brak zaznaczenia w tym oświadczeniu spełnienia lub niespełnienia klauzuli społecznej, będzie skutkowało brakiem przyznania punktów za to kryterium.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów (kryterium nr 1 + kryterium nr 2).



2. Zamawiający odrzuci oferty złożone po terminie, niespełniające wymagań określonych w niniejszym zapytaniu lub obejmujących wyłącznie część przedmiotu zamówienia.
3. Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. Zamawiający złoży zamówienie u Wykonawcy, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę wynikającą z przyjętych w/w kryteriów.
5. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od oferenta wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Od rozstrzygnięcia niniejszego Zapytania ofertowego (wyboru oferty) nie przysługują odwołania.

VII. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Pani **Lucyna Piecuch**, tel. **71 77 24 929** e-mail: lucyna.piecuch@wcrs.pl

VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa w dniu **10.12.2024 r. o godz. 11:00**
2. Dla ofert przesłanych pocztą lub przesyłką kurierską liczy się data i godzina ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego, nie zaś data wysłania oferty.
3. Oferty można składać:
 - a) mailowo na adres: info@wcrs.pl – w tytule maila wpisując „**Usług monitoringu i przeglądu serwisowego urządzeń przepompowni w WCRS**”,
 - b) listownie na adres: Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław – w zaklejonej kopercie z napisem „**Usług monitoringu i przeglądu serwisowego urządzeń przepompowni w WCRS**”,
 - c) osobiście w sekretariacie Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław pok. II piętro w zaklejonej kopercie z napisem „**Usług monitoringu i przeglądu serwisowego urządzeń przepompowni w WCRS**”.
4. Ofertę złożoną po terminie składania ofert, o którym mowa w ust. 1 powyżej, niszczy się bez otwierania.
5. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy do tej pory złożyli oferty.

IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
 - b) zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego,
 - c) unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
2. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 § 1k.c. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.

Dyrektor / Zastępca Dyrektora



wrocławskie
centrum rozwoju
społecznego

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie dot. stosowania klauzuli społecznej
3. Klauzula informacyjna RODO
4. Wzór umowy