

Wrocław, dnia 11.05.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usług pod nazwą „złota rączka” dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora

I. Zamawiający

1. Gmina Wrocław – jednostka organizacyjna Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego z siedzibą przy pl. Dominikańskim 6 we Wrocławiu.
2. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 t.j.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

II. Nazwa i zakres przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pod nazwą „złota rączka” dla mieszkańców Wrocławia posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora mających 90 lat lub więcej.

Usługa będzie świadczona w granicach administracyjnych Wrocławia.

Planowany okres realizacji usługi - od końca maja/początku czerwca 2023 roku do listopada 2023 roku.

Usługi będą zlecane sukcesywnie, zgodnie z zapotrzebowaniem seniorów, jednak ich ilość nie może przekroczyć **80 usług w danym roku kalendarzowym**. Przy czym Wykonawca zobowiązany jest do takiego rozdysponowania usługami aby wykonywać je równomiernie w każdym miesiącu trwania umowy, w zależności od aktualnego zapotrzebowania seniorów na daną usługę.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi za faktycznie zrealizowane usługi w danym miesiącu wg. ceny jednostkowej podanej w Formularzu ofertowym.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Usługa pod nazwą „złota rączka” obejmująca **80 usług w roku 2023** adresowana dla mieszkańców Wrocławia, dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora mających 90 lat lub więcej, w następującym zakresie:
 - a) naprawy niewymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych);
 - b) naprawy niewymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów;
 - c) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.
 - d) naprawy niewymagające natychmiastowej interwencji.
 - e) przykładowe usługi wchodzące w zakres „Złotej Rączki”:
 - naprawa, wymiana, uszczelnienie kranów, wężyków, głowic, perlatorów, wylewek;
 - czyszczenie, wymiana, uszczelnienie syfonów;
 - naprawa, wymiana spłuczek, zaworów, wężyków w toalecie;
 - naprawa, nasmarowanie, wymiana zawiasów lub zamków w szafach;
 - naprawa, wymiana zamków, klamek, zasuvek w drzwiach;
 - uszczelnienie okien, drzwi;
 - przykręcenie, wymiana, naprawa gniazdek, włączników światła;
 - naprawa, wymiana przewodnic, uchwytów szuflad;
 - wiercenie w betonie, w celu zawieszenia obrazków, karniszy;
 - naprawa, wieszanie, wymiana żarówek w lampach;
 - wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi;
- zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych)

lub antywłamaniowych);

- wymiana słuchawek, węży prysznicowych;
- wymiana zamków w skrzynkach na listy;
- wymiana wtyczek w kablach od lamp;
- podłączenie pralki (usługa nie obejmuje naprawy pralki);

2. Jedna usługa obejmuje czas pracy Wykonawcy do jednej godziny zegarowej.

3. Koszt materiałów niezbędnych do wykonania usługi ponosi Senior. Rozliczenie zakupu materiałów nastąpi na podstawie okazanego przez Wykonawcę paragonu. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Seniora o wysokości kosztów materiałów potrzebnych do realizacji usługi przed przystąpieniem do jej wykonania.

4. Dojazd Wykonawcy do klienta w granicach administracyjnych Wrocławia powinien być wliczony w cenę usługi.

5. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego potwierdzenia umówionej wizyty z Seniosem w dniu poprzedzającym ustalony wcześniej termin.

6. W ramach realizacji usług Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bazy danych osób (imię, adres zamieszkania, numer telefonu) korzystających z usług zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy.

7. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie przygotowywanie okresowych raportów z liczby wykonanych usług oraz kontrola ilości wizyt, tak aby nie przekroczyć limitu 80 wizyt w okresie wykonywania umowy.

III. Warunki niezbędne do realizacji zamówienia

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie i umiejętności do wykonania czynności stanowiących przedmiot zamówienia, w szczególności predyspozycje do pracy z osobami starszymi, możliwości organizacyjne oraz narzędzia do należytego wykonywania niniejszego przedmiotu zamówienia. Pożądane jest posiadanie kompetencji w zakresie nawiązywania i podtrzymywania pozytywnych relacji z osobami starszymi, chorymi, i niesamodzielnymi, życzliwe i empatyczne podejście do osób w wieku 90+.

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania wszelkich działań związanych z realizacją niniejszego zamówienia zgodnie z przepisami BHP oraz posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania polisy OC z tytułu świadczonych usług.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

IV. Sposób przygotowania oferty

Zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Oferty można składać w formie elektronicznej pod warunkiem, że będzie na niej podpis osoby upoważnionej (zeskanowane załączniki z podpisem).

Oferta wybranego wykonawcy, która była przesłana w formie elektronicznej, musi zostać załączona do umowy w oryginale.

Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone czytelnym podpisem osoby/osób sporządzających ofertę.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT (jeżeli dotyczy) należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający nie uzna za oczywistą pomyłkę i nie będzie poprawiał błędnie wystawionej stawki podatku VAT.

V. Kryteria wyboru oferty:

1. Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie na podstawie kryterium:

a) **Cena** – w kryterium cena, kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty według następującego wzoru:

$$\text{CENA} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 95 \% \times 100 \text{ pkt}$$

Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (usługa „złotej rączki” + koszt dojazdu do klienta).

b) **klauzula społeczna** - punkty przyznawane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy za zagwarantowanie spełniania kryterium określonego jako klauzula społeczna.

Zamawiający w toku oceny ofert przyzna dodatkowe punkty oferentom, którzy zobowiążą się do realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem przynajmniej jednej nowozatrudnionej osoby, która należy do przynajmniej jednej z niżej wymienionych grup:

- osób niepełnosprawnych z orzeczoną stopniem niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- osób bezrobotnych poszukujących pracy w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust.1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997r. –Kodeks karny wykonawczy
- osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
- osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym.

Wymagane jest zatrudnienie co najmniej jednego pracownika na podstawie umowy o pracę w wymiarze adekwatnym do wykonywania usługi będącej przedmiotem zapytania (minimum ¼ etatu) na czas realizacji umowy. Na etapie oceny ofert spełnianie kryterium badane jest na podstawie oświadczenia Wykonawcy „Oświadczenie o spełnianiu kryterium dot. klauzuli społecznej” – w treści formularza ofertowego (zał. nr 1). W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia w każdym czasie dokumentacji niezbędnej do weryfikacji spełniania kryterium (dokumentów poświadczających zatrudnienie pracownika na podstawie umowy o pracę oraz poświadczających status osoby zatrudnionej). **Jeżeli Wykonawca w załączniku nr 1 - nie zaznaczy czy w toku realizacji zamówienia będzie lub nie będzie realizowana klauzula społeczna, Zamawiający odrzuci ofertę z przyczyn formalnych.**

Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna – 5 punktów;
- brak spełnienie wymogu określonego jako klauzula społeczna - 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium jest równa 5 pkt.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę wynikającą z przyjętych w/w kryteriów. O miejscu i podpisaniu umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

VI. Miejsce i termin składania ofert

Termin składania ofert upływa w dniu **19.05.2023 r. godz. 10.00**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Oferty można składać:

- mailowo na adres: kalina.panta@wcrs.pl,
- listownie na adres: Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław,
- w skrzynce podawczej znajdującej się przy wejściu do budynku Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego od ul. Janickiego.

VII. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
- zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego,
- unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Dyrektor / Zastępca Dyrektora

.....

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna

FORMULARZ OFERTOWY

1. Imię i nazwisko/nazwa firmy:

.....

z adresem zam. /siedzibą w

.....

NIP i nr telefonu/fax-u

mail:

Numer konta bankowego:.....

**Odpowiadając na ogłoszenie dotyczące usług pod nazwą „złotej rączki”
dla posiadaczy Szmaragdowej Wrocławskiej Karty Seniora**

2. Oferuję/my:

Cena brutto za całość realizowanych usług złotej rączki (80 usług złotej rączki+ dojazdu do klienta) wynosi: złotych, słownie: zł

Wartość netto całości realizowanych usług złotej rączki (80 usług złotej rączki+ dojazdu do klienta) wynosi: złotych, słownie: zł

W tym:

Cena brutto za 1 usługę złotej rączki (usługa złotej rączki + dojazd do klienta) wynosi:

..... złotych, słownie: zł

Wartość netto 1 usługi złotej rączki (usługa złotej rączki + dojazd do klienta) wynosi:

..... złotych, słownie: zł

2. OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU KLAUZUL SPOŁECZNYCHL:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia na usługi „złotej rączki” oświadczam, że przy realizacji zamówienia **będą/nie będą*** stosowane klauzule społeczne, tzn. przy jego realizacji **zostanie/nie zostanie*** zatrudniona 1 osoba, która należy do przynajmniej jednej z wymienionych grup, o których mowa w punkcie **V kryteria wyboru oferty.**

.....
data, miejscowość

.....
podpis Wykonawcy

* **niepotrzebne skreślić**

4. Ponadto oświadczamy, że:

- a. spełniam warunki niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, dysponuję/emy niezbędnymi środkami oraz zasobem kadrowym umożliwiającym w pełni należyte wywiązanie się ze wszystkich obowiązków umownych;
- b. posiadam/y niezbędne kwalifikacje, umiejętności oraz zdolności organizacyjne niezbędne do realizacji przedmiotowego zamówienia, zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania;
- c. zapoznałem/am się z opisem przedmiotu zamówienia oraz wymogami Zamawiającego i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;
- d. uważam się związany/a niniejszą ofertą 14 dni licząc od dnia upływu terminu składania oferty;
- e. zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną RODO – zał. nr 2
- f. nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

.....
data, miejscowość

.....
podpis i pieczęć firmy

**Załącznik nr 2
do zapytania
ofertowego
z dnia 10.05.2023 r.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „**RODO**”, **Zamawiający informuje Wykonawców, o tym że** (a na podstawie art. 13 i / lub 14 RODO - Wykonawcy) poniżej oraz Podwykonawcy/Podmiot trzeci):

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego (dalej WCRS) pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław**,
- dane kontaktowe inspektora ochrony danych WCRS: pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław, adres e-mail: iod@wcrs.wroclaw.pl,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu:
 - a) związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego w procedurze zapytania ofertowego, obejmującego czynności związane w szczególności z uzyskaniem, weryfikacją i oceną informacji wskazanych w złożonych ofertach,
 - b) przeprowadzenia czynności kontrolnych, w tym przedłożenia organom kontrolnym, na potrzeby krajowych instytucji uprawnionych do podejmowania czynności kontrolnych związanych ze sprawdzeniem zgodności postępowania o udzielenie zamówienia z przepisami ustawy;
 - c) wypełnienia obowiązków wynikających z dostępu do informacji publicznej, zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych uniemożliwia prawidłowe złożenie oferty w ramach niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą

postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

- *na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);*
- *prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;*
- *nie przysługuje Pani/Panu:*
 - *w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;*
 - *prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;*

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.